

## 7 Service und Reparatur

Sollte ein Fehler beim Betrieb auftreten, finden Sie in diesem Kapitel Hinweise zur Fehlersuche und Beseitigung.

Reparaturen an den Betriebsmitteln dürfen nur von Bühler autorisiertem Personal ausgeführt werden.

Sollten Sie Fragen haben, wenden Sie sich bitte an unseren Service:

**Tel.: +49-(0)2102-498955** oder Ihre zuständige Vertretung

Ist nach Beseitigung eventueller Störungen und nach Einschalten der Netzspannung die korrekte Funktion nicht gegeben, muss das Gerät durch den Hersteller überprüft werden. Bitte senden Sie das Gerät zu diesem Zweck in geeigneter Verpackung an:

**Bühler Technologies GmbH**

**- Reparatur/Service -**

**Harkortstraße 29**

**40880 Ratingen**

**Deutschland**

Bringen Sie zusätzlich die RMA - Dekontaminierungserklärung ausgefüllt und unterschrieben an der Verpackung an. Ansonsten ist eine Bearbeitung Ihres Reparaturauftrages nicht möglich.

Das Formular befindet sich im Anhang dieser Anleitung, kann aber auch zusätzlich per E-Mail angefordert werden:

**service@buehler-technologies.com.**

### 7.1 Fehlersuche und Beseitigung

#### VORSICHT



#### Risiko durch fehlerhaftes Gerät

Personen- oder Sachschäden möglich.

- Schalten Sie das Gerät aus und trennen Sie es vom Netz.
- Beheben Sie Störungen am Gerät umgehend. Das Gerät darf bis zur Beseitigung der Störung nicht mehr in Betrieb genommen werden.



#### VORSICHT



#### Heiße Oberfläche

Verbrennungsgefahr

Im Betrieb können je nach Produkttyp und Betriebsparametern Temperaturen > 50 °C entstehen.

Entsprechend der Einbaubedingungen vor Ort kann es notwendig sein, diese Bereiche mit einem Warnhinweis zu versehen.

Störung	Ursache	Abhilfe
Pumpe läuft nicht an	– Zuleitung unterbrochen bzw. nicht korrekt angeschlossen	– Anschluss bzw. Sicherung und Schalter überprüfen
Pumpe fördert nicht	– Ventile defekt oder verunreinigt	– Ventile vorsichtig ausblasen oder austauschen
	– Bypassventil geöffnet	– Bypassventil schließen
	– O-Ring des Bypassventils defekt	– Von Bühler Servicetechniker reparieren lassen oder <a href="#">Wechsel des O-Rings vom Bypass-Ventil (optional)</a> [> Seite 16]
Pumpe läuft laut mangelnde Leistung	– Faltenbalg gerissen	– Faltenbalg austauschen
	– Kurbeltrieb ausgeschlagen	– Kurbelbetrieb erneuern
	– Undichtigkeit	– Kopfschrauben nachziehen, Drehmoment beachten (siehe <a href="#">Zusammenbau der Messgaspumpe</a> [> Seite 18]).
	– Faltenbalg gerissen	– Faltenbalg kontrollieren gegebenenfalls austauschen
	– Ventile defekt oder verunreinigt	– Ventile vorsichtig ausblasen oder austauschen

Tab. 1: Fehlersuche und Beseitigung

## 7.2 Ersatz- und Zusatzteile

Bei Ersatzteilbestellungen bitten wir Sie, Gerätetyp und Seriennummer anzugeben.

Bauteile zur Nachrüstung und Erweiterung finden Sie in unserem Katalog.

Die folgenden Ersatzteile sind erhältlich:

Ersatzteil	Artikel-Nr.	Pos. in Ersatzteilzeichnung 42/018-Z03-01-2
Faltenbalg	42 28 00 3	18
Satz Ein-/Auslassventil 70 °C	42 28 06 6	2 x 23/26
O-Ring Bypassventil	90 09 39 8	28
Ersatzteilset Kurbeltrieb	42 28 06 5	6, 7, 8, 9, 10
Montagekonsole	42 28 06 0	43a
Montagekonsole für Gehäuseversion	42 28 06 7	43b
Pufferset inkl. Muttern & Federringen	42 28 06 1	39, 40, 41, 42
Montagekonsole & Pufferset	42 28 06 2	39, 40, 41, 42, 43a
Montagekonsole & Pufferset für Gehäuseversion	42 28 06 3	39, 40, 41, 42, 43b

Tab. 2: Ersatz- und Zusatzteile